本文系邮箱投稿，仅供学习参考，请勿照搬照抄！

[聚焦对靶 精准出招](http://www.baidu.com/link?url=QgES_5ArsmSVuwbMlMBSPUAgwpOsw97_xQYRlzZTY1jN13cD5aG-qOuL0e6bc_jMN6dCA-xNyPgeGp0wul2ncdp_Swty0dGMUfqWkBAFy7O)

打赢集中整治形式主义、官僚主义歼灭战

近日，中纪委办公厅印发了《关于贯彻落实习近平总书记指示精神集中整治形式主义、官僚主义的工作意见》（以下简称《工作意见》），全面启动了集中整治形式主义、官僚主义工作，再次表明了党中央坚定不移全面从严治党、持之以恒正风肃纪的鲜明态度和坚定决心。与以往有所不同的是，这次集中整治冲着“形式主义、官僚主义”去，靶向更加明确，是站在新的起点上对作风建设作出的再动员、再部署、再深化。

一、我们党历来反对形式主义、官僚主义

形式主义、官僚主义是全球性的难题。不光在中国，凡是有官僚体制，或者说科层制的国家，都存在这个问题。形式主义、官僚主义问题古已有之，可以说是随着官僚制度建立便出现并且绵延至今的沉疴痼疾。经过十八大以来驰而不息正风肃纪，反“四风”取得重大成效。同时仍需看到，面上的享乐主义、奢靡之风基本刹住，但呈现出隐形变异、窥测反弹的新特点，尤其是形式主义、官僚主义在一定程度上仍然存在，在一些地方和单位还比较突出，影响政令畅通，成为中央决策部署贯彻执行的“拦路虎”。去年年底，习近平总书记对新华社一篇《形式主义、官僚主义新表现值得警惕》的文章作出重要指示：文章反映的情况，看似新表现，实则老问题，再次表明“四风”问题具有顽固性反复性。纠正“四风”不能止步，作风建设永远在路上。回顾历史，放眼现实，正如习近平总书记指出的，形式主义和官僚主义问题，确实“看似新表现，实则老问题”，需要从历史经验与当前实践中，汲取智慧，常抓不懈，高度重视，彻底根除。

（一）毛泽东：“官僚主义的领导方式，是任何革命工作所不应有的，经济建设工作同样来不得官僚主义。要把官僚主义这个极坏的家伙抛到粪缸里去，因为没有一个同志喜欢它。”

在革命战争年代，毛泽东就十分重视反对形式主义和官僚主义。当时，一些革命政权人员，特别是从事经济和财政业务的人员，或多或少存在着官僚主义。例如，摆官架子、无益的“正规化”等等。1930年，毛泽东曾在《反对本本主义》中着力强调“形式主义害死人”。在《寻乌调查》中，毛泽东第一次使用“官僚主义者”的概念。1933年，他在《必须注意经济工作》中指出：“官僚主义的领导方式，是任何革命工作所不应有的，经济建设工作同样来不得官僚主义。要把官僚主义这个极坏的家伙抛到粪缸里去，因为没有一个同志喜欢它。”

抗战时期，1941年6月3日，陕甘宁边区政府在延安杨家岭小礼堂召开县长联席会议。下午，狂风暴雨，电闪雷鸣，突然一个炸雷击断小礼堂的一根木柱，导致延川县代县长李彩云当即身亡。当时，人们普遍缺乏科学知识，对此议论纷纷。一位农民说：“老天爷不开眼，响雷把县长劈死了，为什么不劈死毛泽东？”陕甘宁边区保安处（即公安局）得知后，要把议论“雷击事件”作为“反革命事件”来处理，逮捕“咒骂毛主席”的农民。毛泽东听说后，阻止了。他说：“群众发牢骚，有意见，说明我们的政策和工作有毛病。不要一听到群众有议论，尤其是尖锐一点的议论，就去追查，就要立案，进行打击压制。这种做法实际上是软弱的表现，是神经衰弱的表现。我们共产党人无论如何不要造成同群众对立的局面。”无独有偶。不久，陕甘宁边区清涧县也发生一起“咒骂毛主席”的事情。一位农妇的丈夫在山上耕地时遭雷电击死。这位农妇悲痛之余，咒骂“毛泽东领导官僚横行”等。中央社会部认为是“反革命事件”，将这个农妇押到延安，建议有关部门判处死刑。毛泽东从社会部部长康生报送的《情况汇报》中发现此事后，说：“你们不能这样做嘛！……中央设立社会部，不是设几个官位。如果不做调查，就随随便便抓人、杀人，这是国民党的黑暗做法。就这些而论，人家骂得就有道理呀！”毛泽东让有关部门把这位农妇带来了解情况：这位农妇家里六口人，婆婆瘫痪，三个孩子，大的十岁，小的不到三岁半，全靠丈夫支撑。现在丈夫死了，家里日子怎么办？毛泽东调查清楚这桩“反革命事件”的来龙去脉后，对有关部门负责人说：“把这个妇女马上放回去，还要派专人护送她回家。记住，去的人要带上公文，向当地政府当面讲清楚，她没有什么罪过，是个敢讲真话的好人。她家困难多，当地政府要特别照顾。对于清涧县群众的公粮负担问题，边区政府要认真调查研究，该免的要免，该减的要减。我们决不能搞国民党反动派那一套，不管老百姓的死活！”毛泽东通过群众的骂声，深刻反思，深入实际，调查研究，发现“确实公粮太多”“加重了人民的负担”。后来，李鼎铭等人在陕甘宁边区第二届参议会上提交提案，“政府应彻底计划经济，实行精兵简政主义，避免入不敷出、经济紊乱之现象”。这项提案得到毛泽东充分肯定，参议会通过精兵简政决议。陕甘宁边区三次精简，从根本上解决“鱼大水小”问题，减轻人民负担，成效显著。1942年12月，毛泽东指出：“发展经济，保障供给，是我们的经济工作和财政工作的总方针。”中共中央决定陕甘宁边区和各抗日根据地开展大生产运动。毛泽东善于从群众咒骂中发现问题，调查研究，解决问题，彻底解决“鱼大水小”矛盾，促进了中国革命的发展。

中华人民共和国建立后，一些干部逐渐滋长以功臣自居的情绪，讲级别、讲排场、讲阔气。毛泽东有针对性地提出要反对官僚主义。1950年2月，毛泽东访问苏联归来，中共松江省委（松江省1954年并入黑龙江省）安排他住在哈尔滨一栋高档别墅里。毛泽东看了看四周说：“这个地方不好啊，一个人住在这里，不沾染官僚主义才怪哩。”他问松江省负责人，现在是住洋房，还是住平房？这位负责人回答：“住洋房。”毛泽东谆谆告诫，住洋房，脱离群众，领导干部不要沾染官僚主义作风。当省委负责人请毛泽东题词时，毛泽东写了“不要沾染官僚主义作风”。开展“反贪污、反浪费、反官僚主义”运动期间，毛泽东指出：“应把反贪污、反浪费、反官僚主义的斗争看作如同镇压反革命的斗争一样的重要。”刘青山、张子善案件就是毛泽东亲自处理的一个集贪污、浪费、官僚主义于一体的典型案例。1953年开始实施第一个五年计划时，一些干部存在着“瞎指挥”、不懂装懂等官僚主义现象。毛泽东指出：“要执行第一个五年计划这么繁重的任务，就应该克服官僚主义。”他在《关于反对官僚主义、反对命令主义和违法乱纪的指示》中提出，要在此次反官僚主义斗争中，把专门吃饭、做官、当老爷的官僚衙门彻底整垮，改换面目，建立真正能工作的机关。根据中央指示，“新三反”运动，收效显著。20世纪60年代初，毛泽东又在《官僚主义的二十种表现》中，列举强迫命令式、老爷式、做官混饭吃等多种官僚主义表现，予以痛斥，要求根除。  
  （二）邓小平：“你们起草的招生文件写得很难懂，太繁琐。关于招生的条件，我改了一下。政审，主要看本人的政治表现。政治历史清楚，热爱社会主义，热爱劳动，遵守纪律，决心为革命学习，有这几条，就可以了。总之，招生主要抓两条：第一是本人表现好，第二是择优录取。”

中华人民共和国成立后确立的高考制度，是一个符合国情的行之有效的制度，“文化大革命”中却遭到废除，后来又实行“群众推荐”上大学。粉碎“四人帮”后，一方面，人民群众强烈要求迅速恢复高考制度，一方面，社会主义建设迫切需要大批各方面的专业人才。然而，教育系统的拨乱反正却步履维艰。就在这时，1977年7月邓小平恢复中央党政军领导职务，自告奋勇抓科教。

邓小平首先指示教育部召开一次科学和教育工作座谈会。他说：要找一些敢说话有见解的，不打棍子，不戴帽子，不是行政人员，在自然科学方面有才华的教学人员参加座谈会，而且这些人与“四人帮”没有牵连。邓小平指出：是否废除高中毕业生一定要劳动两年才能上大学？要坚持考试，尤其是重点学校一定要坚持，不合格的要留级，要有鲜明的态度。邓小平主持这次座谈会，一开始就说：“召开这次科学和教育座谈会的目的，就是请大家一起来研究和讨论科学研究怎样搞得更好些更快些，教育怎么才能适应我国四个现代化建设的要求，适应赶超世界水平的要求。”专家、学者畅所欲言，一吐为快。中国科学院生物物理研究所一位专家率先发言，“文化大革命”中形成的高招制度弊端很多：“高校招生的16字方针应当修改，‘群众推荐’往往只是形式，而‘领导批准’实际上成为走后门的合法根据，今后一定要有考试考查制度。”武汉大学一位教师痛陈“文化大革命”中形成的高招制度有四个严重弊端：“第一，埋没了人才，大批热爱科学、有培养前途的青年选不上来，而某些不想读书、文化程度又不高的人却占据了招生名额。第二，现行招生制度卡了工农子弟上大学。群众里流传着：‘十七年（指‘文化大革命’前的十七年）上大学靠分，现在靠权’。第三，坏了社会风气，而且愈演愈烈。据我所知，今年的招生还没开始，已经有人在请客、送礼、走后门了。如果招生制度不改革，走后门的不正之风就刹不住。第四，严重影响了中小学生和教师们教与学的积极性，现在甚至小学生都知道，今后上大学不需要学文化，只要有个好爸爸……”他强烈呼吁采取坚决措施，从当年开始就改进招生办法，切实保证招收新生的质量。这个发言，触及到全社会关注的热点问题，说出了人民群众的心里话，得到与会代表热烈赞同。

邓小平听了座谈会的发言，明显感受到大家要求恢复高考制度的急迫心情，果断决定：“既然大家要求，那就改过来。”他当即问教育部部长：今年高校招生的“报告送出去没有”，教育部部长回答“今天上午刚送出去。”邓小平说：“那还来得及追回来。”邓小平立刻指示教育部部长：现在就要办，今年就要下决心恢复高考。邓小平话音刚落，全场响起经久不息的热烈掌声。随后，邓小平又对教育部上报的高考文件作了修改。他批评教育部说：“你们起草的招生文件写得很难懂，太烦琐。关于招生的条件，我改了一下。政审，主要看本人的政治表现。政治历史清楚，热爱社会主义，热爱劳动，遵守纪律，决心为革命学习，有这几条，就可以了。总之，招生主要抓两条：第一是本人表现好，第二是择优录取。”一位同志回忆说，强调考试了，会不会冲淡政治？会不会让人说你只重视智育，不重视德育？怕人家扣这个帽子，所以对政审的规定都写得非常详细，什么拥护共产党，走社会主义道路，参加集体劳动，讲究卫生……把能想到的都写上了。这个稿子当时送给小平同志了，小平同志看了非常气愤，他连说了三个烦琐、烦琐、烦琐，而且把我们起草的这一段全都划掉，后来招生条例上写的政审条件基本上就是小平同志修改的。

（三）习近平：“各级领导干部要带头转变作风，身体力行，以上率下，形成‘头雁效应’。”

习近平担任中共中央总书记后，采取一系列重大举措，坚决反对形式主义、官僚主义等现象，不是偶然的，而是有着深刻的思想基础和实践基础。他担任中共福建省委常委、福州市委书记期间，鉴于某些干部作风虚浮、爱做表面文章、热衷于轰轰烈烈、缺少扎扎实实办事的作风，有针对性地提出，对于各项工作要“马上就办”。这看起来是一个工作作风问题，实质上是把马克思主义实事求是思想路线落实到了具体工作中，是马克思主义实事求是思想路线的具体体现。习近平本人在福州就是“马上就办”的楷模。1992年春天，习近平从报纸上看到一篇《啊！鼓岭》的文章，讲述一对美国夫妇对中国鼓岭特别眷恋，渴望故地重游的故事。其中的主人公密尔顿·加德纳生前是美国加州大学教授，早年随父母到中国，曾在福州鼓岭度过10年。1911年，加德纳全家迁回美国。他始终保持着中国的饮食习惯，最大心愿就是能再回到少年时代的中国故园，但因种种原因未能如愿。临终前，他仍不断念叨着“鼓岭，鼓岭”。加德纳夫人不知鼓岭究竟在哪里，为了实现丈夫的心愿，多次到中国寻访，无果而返。后来，一位海外学子帮助加德纳夫人弄清楚鼓岭就在中国福州。习近平看完报纸，马上指示有关部门与加德纳夫人联系，热情邀请她访问鼓岭。1992年8月，习近平和加德纳夫人相聚福州，初次见面，却犹如故友相逢。根据习近平安排，加德纳夫人来到鼓岭，“那天，鼓岭有9位年届九旬的加德纳儿时的玩伴，同加德纳夫人围坐在一起畅谈往事，令她欣喜不已。”习近平“马上就办”，使加德纳夫人了却丈夫生前刻骨铭心、魂牵梦绕的一桩心愿，在中美人民友谊史上写下了动人篇章。习近平访问美国期间，在一次演讲中专门讲述了这个故事，并表示“我相信，像这样感人至深的故事，在中美两国人民中间还有很多很多。我们应该进一步加强中美两国人民的交流，厚植中美互利合作最坚实的民意基础。”这次演讲深深感动了广大听众，受到美国各界好评。习近平在福州的理论和实践、思想与作风、思考与行动，特别是“马上就办”的作风，具有重要现实意义和针对性，是根除形式主义和官僚主义的一剂良方，应该普遍推广，使“马上就办”成为广大干部的作风，成为党的执政理念的重要内容。

党的十八大以来，习近平针对反对形式主义和官僚主义，多次强调“空谈误国，实干兴邦”“踏石留印，抓铁有痕”“刮骨疗毒，壮士断腕”“善始善终，善作善成”。党中央制定了关于改进工作作风、密切联系群众的八项规定。在开展党的群众路线教育实践活动时，习近平指出，这次教育实践活动的主要任务聚焦到作风建设上，集中解决形式主义、官僚主义、享乐主义和奢靡之风“四风”问题。要对作风之弊、行为之垢来一次大排查、大检修、大扫除。《关于新形势下党内政治生活的若干准则》指出，新形式主义具体表现为：作风漂浮、工作不实，文山会海、表面文章，贪图虚名、弄虚作假，等等。

去年，习近平总书记关于反对形式主义、官僚主义的重要批示，更是一针见血，切中时弊，对进一步加强作风建设提出了新要求，充分表明中央持之以恒、正风肃纪、驰而不息纠正“四风”的坚定决心。

二、形式主义、官僚主义禁而不绝的根源

党的十八大以来，反“四风”取得了重大成效，有了明显好转，但形式主义、官僚主义明显呈现出了反弹变异，甚至在一些地方很盛，主要原因是什么？

（一）政绩观扭曲导致脱离实际胡乱作为。俗话讲，“无利不起早”，形式主义、官僚主义不是凭空产生的，之所以总有党员干部想方设法为之，一个重要原因就在于往往能够制造出好看的“政绩”。党员干部重视政绩，这本身无可非议。但是，有的党员干部却只重显绩不重隐绩，只练唱功不练做功，只作秀不做事，抓工作只要“短平快”不要“长远实”，更有甚者还弄虚作假，搞“数字政绩”、“虚假政绩”，蒙蔽群众、欺骗上级。“2011年至2014年间，辽宁所辖市县经济数据弄虚作假严重，这与部分领导干部为出政绩挖空心思‘粉饰’太平有很大的关系，所谓‘数字出官’‘官出数字’”， 2017年全国两会期间，辽宁代表团一位代表痛斥不正之风危害时这样说。当政绩观发生扭曲，做工作不是为了让群众满意，而是为了让领导注意，“荒山刷绿漆”、“围挡遮危房”、重大活动“群众不够干部凑”、给贫困老人送跑步机等“奇葩”现象便会恣意生长。有的热衷于造声势、出风头，把组织媒体发新闻、上电视作为头等大事，工作却不了了之；有的醉心于造节办节，靠高价请大牌明星来扩大所谓的“知名度”；有的把全村的牲畜赶到一户，以应对上级检查等等。对这些为了博眼球、显“政绩”的现象必须仔细甄别、坚决说“不”。

（二）缺乏担当、本领恐慌导致懒政怠政。形式主义、官僚主义的产生，与一些党员干部懒政怠政密不可分。不分缘由的“一禁了之”，不管实际的“搞一刀切”，不问是非的“各打三十大板”，等等，都属于此类。比如，某地在脱贫攻坚中，镇村给贫困户盖福利房，贫困户的老房子无论是不是危房都必须拆掉。然而老房离田近，拆了之后老百姓干农活连放农具的地方都没有，严重影响生产；某地治理交通违章，为图省事，对电动自行车等交通工具一禁了之，又拿不出有效的替代办法，给群众出行、物流运输造成很大麻烦。懒政怠政归根到底与缺乏担当精神、欠缺担当本领有关。只想揽权不想担责，只想出彩不想出力，自然遇见好事就办，遇见困难就拖，遇见矛盾就躲，“只求不出事，宁愿不做事”。缺乏担当本领，不会与时俱进、因地制宜创新工作方式方法，就只能照搬照抄上级要求，“上下一般粗”，妄图“一把钥匙开各种锁”，抑或囫囵吞枣、不求甚解，“依葫芦画瓢”，想要“一个药方包治百病”。党的十九大报告指出，“历史只会眷顾坚定者、奋进者、搏击者，而不会等待犹豫者、懈怠者、畏难者”，强调“既要政治过硬，也要本领高强”，要求增强学习本领、政治领导本领、改革创新本领、狠抓落实本领等“八大本领”，认真贯彻这些要求，才是消除懒政怠政类形式主义的不二法宝。

（三）“官本位”思想影响导致脱离群众高高在上。　　形式主义、官僚主义积弊甚深，与传统文化糟粕的流毒有着密切关系，这当中，“官本位”思想和“面子”文化影响最深。官僚主义自不必说，无论是脱离实际、脱离群众的高高在上，还是作风霸道、迷恋特权的目中无人，都折射出权力的任性。受“官本位”思想影响，一些党员干部自觉不自觉地就有了“官老爷”做派和“衙门作风”，出门“讲排场、耍威风”，群众办事“门难进、脸难看、事难办”，包括“门好进、脸好看”但依然“事难办”，“一朝权在手，便把令来行”，“对上唯唯诺诺，对下横眉立目”，等等，都是这种做派的表现。此外，“讲面子”“好面子”等思想深深根植，也在一定程度上助长了形式主义、官僚主义。中国人的面子情结源远流长，鲁迅先生曾辛辣地将面子喻为中国人的“精神纲领”。现实中，“死要面子活受罪”，“宁失‘里子’也要‘面子’”，“做足‘面子’好显摆”等现象并不鲜见，有的领导干部下基层调研习惯层层陪同、前呼后拥，有的习惯以开会解决问题，大会小会“各方代表”都得到齐以显示重要重视等，归根到底还是“面子”文化作祟。党员干部是人民的公仆，我们党自成立之日起就把全心全意为人民服务奉为宗旨，旗帜鲜明地把“官本位”思想糟粕扫进了历史的故纸堆。同时，面子固然重要，但没有“里子”的“面子”根本就是“无皮之毛”，无论是领导干部的个人形象，还是一个地方、一个部门、一个单位的形象，都不单单是靠面子撑起来的，都要建立在实实在在的工作业绩基础之上，“装门面”“撑场面”的“假把式”最终都会沦为“遮羞布”。只有真正从思想上构筑起抵制“官本位”思想和“面子”文化的堤坝，才能最大限度削减此类形式主义、官僚主义问题存在的土壤和空间。

（四）发现难监督难导致心存侥幸少有顾忌。形式主义之所以屡禁不止，还在于形式主义的界线往往不是那么明晰，甄别起来有一定困难，给监督和问责带来一定难度。特别是形式主义者往往又会摆出很多冠冕堂皇的理由，披上各种各样“政治正确”的外衣，具有极强的迷惑性。　　一位经常采访基层党员干部的记者曾撰文说，有的地方为迎接上级检查而象征性地搞一些送温暖、整治环境等活动，并不解决实际问题。然而如果去追问当事人却很可能被回答“送温暖这是关爱困难群体”“展示良好村容村貌有错吗”，让人无从辩驳。甘肃省委原书记王三运在督查调研祁连山生态保护工作时，每到一地都反复强调环保问题的极端重要性，提起要求来“口号响当当”，但就是没有下文，表面看“四个意识”没问题，可事实证明却是只见表态不见落实的“两面人”。尽管这些“障眼法”骗得了一时骗不了一世，但在客观上增加了形式主义被发现的难度，造成监督难以及时到位，这让形式主义的想法、做法在一些党员干部中始终存在市场。而且，有时候形式主义带来的损失和危害并不直接，这不仅带来监督的滞后，追责也难以及时跟上。由此一些党员干部索性平日采取“睁一只眼闭一只眼”的态度甚至听之任之，监督和处罚都没有动真碰硬，甚至陷入“以形式主义反形式主义”的怪圈之中，客观上纵容和助长了形式主义。

（五）上级罔顾实际，下级应付差事，官僚主义催生形式主义。有人说，形式主义的发生，有时是被官僚主义给“逼”出来的，不无道理。有的地方和部门领导干部不调查、不研究，拍脑袋决策，提出的要求、制定的政策脱离实际，在执行时下级只能以形式主义应付。一位基层干部举例说：“某一天晚上8点多来了一个电话，通知全县在第二天12点之前，摸清楚全县某某行业的生产情况。但即使牺牲睡觉时间，通宵达旦摸排，也不可能完成这个任务。但上级的指令就在那，第二天非交差不可。怎么办？你懂的。”作为行政管理的最小细胞，基层单位人手有限，却是“上面千条线，底下一根针”，对应着各路“条条块块”，上级的各类检查督导统计等如同“走马灯”，常让基层干部疲于应付。“一天接待9拨领导，有督查组、调研组、检查组、考察组、采访组，各级来的都有”“一个小村一年用了三箱多纸，绝大多数都用在打印上级单位要求的各类表格上” ……曾有媒体报道，江苏一位大学生村官每月工作用过的文件夹里，每个大文件夹下面密密麻麻套着很多小文件夹，里面全都是要递交给上级“条块”部门的表格，“我们举办一个有关留守儿童的活动，虽然内容、意义、流程都是一样的，但因为涉及的部门侧重点有所不同，所以每张表格要想方设法填得不一样。”　　形式主义、官僚主义名目繁多，花样不断翻新。然而万变不离其宗，产生形式主义、官僚主义，最根本的还在于一些党员干部理想信念动摇、宗旨意识淡漠，缺乏群众观念和群众感情。党的十九大报告指出，加强作风建设，必须紧紧围绕保持党同人民群众的血肉联系，增强群众观念和群众感情，不断厚植党执政的群众基础。按照十九大部署要求，不断把作风建设往纵深推进，尤其是从源头上校准党员干部的思想航标，让“关键少数”带好头、作表率，解决形式主义、官僚主义问题才最终可期。

三、集中整治形式主义、官僚主义的重点

《工作意见》指出，集中整治工作将坚持稳中求进工作总基调，把阶段性目标和长期目标有机统一起来，既树立打持久战的思想，又下定打攻坚战的决心，着力解决当前形式主义、官僚主义的突出问题；坚持压实责任，积极推动和督促党委（党组）认真履行主体责任，自觉落实纪委监委的监督责任，以调研排查开道，以纠正整改推进，以监督问责攻坚，以领导机关、领导干部为主要对象，抓好“关键少数”，带动大多数党员干部；坚持实事求是，具体问题具体分析，精准履行职责，精准核查、判断问题，精准运用监督执纪“四种形态”，精准量纪执纪，确保政治效果、纪法效果和社会效果的有机统一。《工作意见》明确了重点整治的四个方面12类突出问题。

（一）贯彻落实党的路线方针政策、中央重大决策部署方面，重点整治严重影响党中央权威和集中统一领导、影响中央政令畅通的形式主义、官僚主义的突出问题：

问题1：对中央精神只做面上轰轰烈烈的传达，口号式、机械式的传达，不加消化、囫囵吞枣的传达，上下一般粗的传达。

问题2：在工作中空喊口号，表态多调门高、行动少落实差，热衷于作秀造势。

问题3：单纯以会议贯彻会议、以文件落实文件，做表面文章、过度留痕，缺乏实际行动和具体措施。

（二）联系群众、服务群众方面，重点整治群众身边特别是群众反映强烈的形式主义、官僚主义突出问题：

问题4：漠视群众利益和疾苦，对群众反映强烈的问题无动于衷、消极应付，对群众合理诉求推诿扯皮、冷硬横推，对群众态度简单粗暴、颐指气使。

问题5：便民服务单位和政务服务窗口态度差、办事效率低，政务服务热线、政府网站、政务APP运行“僵尸化”。

问题6：“新官不理旧事”，言而无信，重招商轻落地、轻服务，影响营商环境。

（三）履职尽责、服务经济社会发展方面，重点整治不担当、不作为、慢作为、乱作为、假作为等严重影响改革发展高质量的突出问题：

问题7：不顾实际情况、不经科学论证，违反规定程序乱决策、乱拍板、乱作为。

问题8：弄虚作假，编造假经验、假典型、假数据，瞒报、谎报情况，隐藏、遮掩问题。

（四）学风会风文风及检查调研方面，重点整治频次过多过滥、浮于表面等突出问题：

问题9：学风漂浮，理论脱离实际，只为应付场面、应景交差，不尚实干、不求实效。

问题10：开会不研究真实情况、不解决实际问题，为开会而开会。

问题11：检查考核过多过滥，多部门重复考核同一事项，考核内容不务实，频次多、表格多、材料多，给基层造成严重负担。

问题12：调查研究搞形式、走过场、不深入，打造“经典调研线路”，搞走秀式调研，搞层层陪同、超人数陪同。

以上是《工作意见》中列出的4个方面12条具体问题，我们认真对照会发现一些问题在我市横行。为切实开展好集中整治工人，近期我们组成调研组，深入到全市各县（市）、区、市直各部门，为了更多掌握实际情况，我们下沉到了乡镇村一线。调研发现，党员干部和群众反映最集中的形式主义、官僚主义问题具体情形，呈现“三多”“三变”“五缺乏”特点。

“三多”，即会议文件多、检查考核多、报告报表多。有的执行文件、会议、简报等相关制度搞变通，正式发文减少，但利用电话传真、短信微信、电子信箱、QQ等渠道下发文件不在少数；正式会议减少，但各种专题会、推进会、研究会多起来了，且大多要求主要领导参加。比如，在贯彻落实中央精神方面，有的觉得层层学习落实没必要，以书面传达代替集中学习，把学原文悟原理，变成了学新闻稿看解读，原文原稿摆而不读，甚至只记个讲话名称就算学过了。比如，有些调研不深入实地，变成了邮箱调研，材料调研。比如，某乡镇X年全年收到各类来文来函X余个，参加上级召开的各类会议X余次。有的刚布置完一项工作，马上就要求上报推进情况、总结报告和经验做法，填报各类表格，检查考核紧随其后，基层疲于应付，甚至弄虚作假。又如，某乡镇反映，曾一天迎接过X个部门检查，且都要主要领导陪同，否则不能体现重视。再如，有的地方把文件下发、会议召开、图片记录等情况作为检查考核硬指标，把工作创新变成材料创新，大量人力精力耗费在文山会海之中。某街道迎接X检查验收，准备文件资料目录长达X页，全部内容可以装满半间屋子，且不同领导要求不同，先后X次返工重做。

“三变”，即工作下沉变办公室下沉、责任下沉变责任书下沉、事项下放变苦事累事难事无好处的事下放。有的落实工作喜欢“横向到边、纵向到底”，但往往是办公室“到边、到底”，人没到、内容没到。有的把层层压实责任变成层层签订责任书、承诺书、保证书，成了层层推卸责任。比如，某区县签订责任书X种，有的甚至把责任书签到普通群众一级，且要求全覆盖，要求村（社区）所有群众签订森林防火责任状，社区所有司机签订交通安全责任状。又如，有的行政审批事项不允许收费后，一放了之，并要求通过第三方机构出具审核报告，致使第三方机构变成“二政府”，少数第三方机构恃权态度蛮横、收费昂贵。又如，督查督导组随意组建，弄一项工作就抽一批人，美其名曰专项督导组，外行指导内行现象时有发生，有的地方甚至出现了住建局长到基层督导反恐工作的笑谈。

“五缺乏”，即缺乏调查研究、缺乏换位思考、缺乏协同配合、缺乏服务意识、缺乏责任担当。有的安排工作不调研、不思考，拍脑袋、凭空想，只管自己需要，不管能否办到，只管面上好看，不管实际成效。有的制定文件、出台政策不接地气，群众看不懂、问不明。有的本位主义突出，只站在本部门角度看问题。有的政策相互冲突，部门互不相让，群众无所适从。有的机械执行政策规定，即使与实际不相符，群众怨声载道也不管不问。比如，XX乡镇仅办公室每年就要求上报信息就多达XX条，一些省市征稿信息，县委办不结合实际就往下转发，不报就扣分，弄的乡镇疲于应付。又如，某社区支部书记反映，办理社区办公用房产权证时，经办同志给出一份清单，要求提供X项证明材料，自己作为支部书记都看不懂，也不知该找谁出具，普通干部群众办理难度可想而知。又如，某乡镇反映农村还建房屋问题，管征地的不管建设、管建设的不管征地，建成后的户型、面积、数量不符合群众意愿，分配工作难开展。

这些问题，大家要认真对照，引起重视，年底我们将组织召开形式主义、官僚主义专题民主生活会，认认真真查摆自身存在的形式主义、官僚主义问题，分析原因，拿出具体的整改措施，确保集中整治工作取得扎扎实实成效。

四、如何集中整治形式主义、官僚主义

纠正形式主义、官僚主义问题，要点上突破、由浅入深，紧盯党员干部群众反映最强烈、看得见、抓得住、做得实的问题，以小切口推动大变局；要以上率下、顶层设计，不断健全完善制度机制，推动标本兼治；要刚柔相济、正反结合，充分运用监督执纪“四种形态”，坚持正面倡导和严肃查处相结合。

（一）以七项具体工作为突破，坚持落细落小落实。一是坚决整治贯彻落实中央精神只做表面文章，口号式、机械式的传达，不加消化、囫囵吞枣的传达，上下一般粗传达的问题。二是持续紧盯扶贫民生领域形式主义、官僚主义问题。对贯彻落实精准方略不到位，贫困户识别、扶贫措施制定、脱贫对象认定不精准，执行政策搞变通、打折扣，脱离实际、违背规律搞“层层加码”，搞表格应付上级检查、增加基层负担等具体表现，严肃查处问责，公开通报曝光，始终保持高压整治态势。三是全面清理“工作下沉变办公室下沉”问题。坚持从市级部门抓起，督促市级各部门对各类示范点、办公室等进行全面摸底清理整顿。四是集中整治会议文件多、检查考核多、报告报表多问题。督促职能部门履行主体责任，统筹安排会议文件、检查考核、报告报表等工作，通过建立健全备案制度等方式强化日常监督，对存在问题切实整改纠正。五是持续筛查整治信访积案背后存在的形式主义、官僚主义问题。对因不同单位推诿扯皮、不担当、不作为引起的群众信访举报问题进行专项梳理，集中交办督办，推动各级各部门积极担当作为。六是专项清理“责任书”“承诺书”“保证书”过多过滥问题。督促各级各部门对要求签订的各类责任书、承诺书进行全面清理，凡是法律法规、上级单位没有要求签订，有关职能职责已有文件明确规定，签订责任书实际成效不突出的，一律取消。七是建立形式主义、官僚主义问题负面清单。针对调查研究、会议活动、文件简报等方面存在的形式主义、官僚主义问题查处较少现状，由市纪委监委牵头认真梳理，形成针对性和操作性强的负面清单，加大查处问责通报力度，增强制度执行力。

（二）以深化机构改革为契机，全面提升服务管理效能。建议以深化机构改革为契机，着力解决三个方面问题：一是解决部门职能交叉、服务基层不够问题。推进部门整合，优化职能配置，提高直接面向基层、面向群众的机构人员比例。二是解决乡镇（街道）权责不匹配问题。加快乡镇职能转变，突出乡镇履职重点，扩大乡镇管理服务权限，推进综合行政执法，优化乡镇机构设置，推动编制向基层一线倾斜。完善乡镇之间以及城区街道与区县部门之间的编制动态调整机制，推动行政事业编制资源向产业集中、人口集聚、社会管理和公共服务任务较重的乡镇（街道）流动。三是解决属地管理和部门管理界限不清问题。厘清部门和地方的职责边界，严禁部门随意将部分职能职责简单下压给地方，推动责权利相统一。

（三）以完善制度机制为抓手，营造勇担当敢作为的制度环境。一是完善考核评价机制。督促各级各部门加强调查研究，着力解决考核评价工作中存在的突出问题，不断优化和改进考核评价指标设置、方式方法，发挥好考核指挥棒作用。如增加群众、企业、下级单位的评分权重；改进检查督查方式，采取不打招呼、少看资料、直奔现场的实地检查督查。二是推动职能部门完善制度规定。要针对工作调研、群众反映、信访举报等各渠道收集的制度层面问题，及时反馈给有关职能部门，督促和协助做好政策修订等工作，切实维护群众利益。

（四）以强化教育引导为常态，树立鲜明导向。坚决纠正形式主义、官僚主义问题，根本在于党员干部自身要始终坚持以人民为中心的思想，不断提高政治站位、思想觉悟和工作水平。领导干部特别是一把手和上级单位要主动把自己摆进去，认真对照检查，发挥“头雁效应”，从调查研究、召开会议、下发文件、讲话发言等具体事项做起，不断改进工作作风。注重加强调查研究，及时关注和解决改革发展中产生的新问题新矛盾，不断调整和优化工作部署，适应新形势新需要。各级各部门特别是党员领导干部要带头树立鲜明导向，最终通过以上率下、层层示范，点滴做起、聚沙成塔，带动风气好转。

同志们，善除害者察其本，善理疾者绝其源。铲除和整治形式主义、官僚主义必须要着力从根由和源头上解决问题。要抓住领导干部这一“牛鼻子”、拧紧理想信念这一“总开关”、筑牢体制机制这一“防火墙”、磨炼实干担当这一“宽肩膀”、用好问责惩处这一“杀手锏”，综合施策、精准发力、靶向施治、久久为功，用最坚定的决心、最饱满的信心打赢集中整治形式主义、官僚主义这场攻坚战、持久战，持续清朗党风政风，不断收获民心点赞。